

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

My Jupiter Academy — Formations en Astrologie Vibratoire & Soins Fréquentiels
Dernière mise à jour : [date]

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des formations proposées par My Jupiter Academy, dirigée par Anissa Ouaklani.

En s'inscrivant à une formation, l'élève reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGV sans réserve.

1. Objet

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les formations en ligne proposées par My Jupiter Academy, incluant :

- les sessions en direct (Zoom),
- les replays,
- les supports PDF,
- l'accès au chat privé et à l'espace personnel,
- le cycle certifiant de 3 ans.

2. Description des prestations

Les formations comprennent :

- 2 journées de formation par mois (6h/jour),
- des sessions exclusivement en direct,
- des replays privés (non téléchargeables),
- des supports pédagogiques (PDF),
- un espace privé et un chat réservé aux élèves (accès à vie),
- un enseignement progressif sur 3 ans,
- une certification possible en fin de cycle.

Les formations ne sont pas pré-enregistrées.

3. Public et prérequis

Les formations sont ouvertes à tous, sans prérequis technique, astrologique ou vibratoire.

Elles ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou thérapeutique.
L'élève reste responsable de son état émotionnel et physique pendant la formation.

4. Modalités d'inscription

L'inscription est confirmée lorsque :

- le paiement est effectué,
- les informations nécessaires sont fournies,
- un email de confirmation est envoyé.

Les places sont limitées et attribuées dans l'ordre d'inscription.

5. Tarifs

Tarif standard

- 140 € / journée
- 280 € / mois
- 1 680 € / année

Offre exceptionnelle (jusqu'au 24 décembre)

- Paiement en 1 fois : 1 440 € (-14 %)
- Paiement en 2 fois : 2 × 720 € (-14 %)
- Paiement mensuel : 240 € (au lieu de 280 €)

Les prix incluent l'accès aux replays et supports pédagogiques.

6. Modalités de paiement

Trois options :

- Paiement en 1 fois
- Paiement en 2 fois
- Paiement mensuel (6 mensualités)

Le paiement en plusieurs fois constitue un engagement contractuel pour l'année entière. Tout mois entamé est dû.

En cas de non-paiement, l'accès aux contenus peut être suspendu.

7. Accès aux replays et espace privé

Tous les accès sont strictement personnels.

- Les replays sont accessibles en streaming, non téléchargeables.
- Le partage ou la diffusion est strictement interdit.
- L'espace privé et le chat sont accessibles à vie, tant que la plateforme existe.

Toute violation peut entraîner l'exclusion sans remboursement.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus créés par Anissa Ouaklani sont protégés :

- replays
- supports PDF
- exercices
- concepts vibratoires
- méthodes
- documents pédagogiques

Ils ne peuvent être copiés, partagés, distribués ou revendus.

Toute reproduction non autorisée entraînera des poursuites.

9. Responsabilité et décharge

My Jupiter Academy s'engage à fournir les enseignements annoncés.

Elle ne peut être tenue responsable :

- des problèmes techniques du participant,
- de la qualité de sa connexion,
- des interruptions de plateformes tierces (Zoom, hébergeur vidéo),
- de l'usage fait des enseignements par l'élève.

Décharge émotionnelle :

Les sessions pouvant susciter des libérations, l'élève est responsable de son bien-être émotionnel et s'engage à demander de l'aide extérieure si nécessaire.

10. Force majeure

En cas d'événement indépendant de la volonté d'Anissa (maladie, panne majeure, catastrophe, impossibilité technique), les sessions pourront être reportées.

Un report ne donne pas droit à remboursement.

11. Modification et report du calendrier

My Jupiter Academy peut ajuster une date de session si nécessaire.

L'information sera envoyée aux élèves avec un nouveau créneau proposé.

Un report n'annule pas l'engagement de l'élève.

12. Remboursement et annulation

Avant le début de la formation :

Remboursement possible jusqu'à 14 jours avant la première session.

Après le début :

Aucun remboursement possible, quel que soit le motif :

- absence,
- problème technique,
- changement personnel,
- non-visionnage des replays,
- arrêt du suivi.

Les paiements restants doivent être honorés.

13. Comportement et confidentialité

Les élèves s'engagent à :

- respecter la confidentialité du groupe,
- adopter une attitude respectueuse et bienveillante,
- ne pas divulguer les échanges privés,
- ne pas perturber les sessions.

Toute violation peut entraîner exclusion sans remboursement.

14. Non-transférabilité

Les accès aux cours, replays, supports et espace privé :

- sont strictement personnels,
- ne peuvent être partagés, cédés ou transmis.

15. Certification

La certification est délivrée uniquement si :

- l'élève suit les 3 ans du programme,
- participe activement,
- respecte le cadre pédagogique,
- visionne les cours,
- suit les exercices.

La certification n'est pas un droit automatique et reste soumise à validation pédagogique.

16. Protection des données personnelles

Les données des élèves sont utilisées conformément à la Politique de Vie Privée.
Aucune donnée n'est vendue ou transmise sans consentement.

17. Litiges

En cas de désaccord, une solution amiable sera recherchée avant toute démarche judiciaire.

18. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit belge

19. Contact

Pour toute question :
anissa@myjupiteracademy.com
myjupiteracademy.com